

§5 STANDARDY HIGIENICZNE

1. Salon ściśle przestrzega wymogów sanitarnych sanepidu w zakresie utrzymania porządku, obowiązku dezynfekcji powierzchni oraz wytycznych na czas epidemii.
2. Uprasza się Klientów o niekorzystanie z telefonów na terenie Salonu.
3. Stanowiska przeznaczone dla klientów są dezynfekowane po każdej wizycie.
4. Informujemy, iż narzędzia używane w zabiegach są jednorazowe lub wielorazowe – poddawane dezynfekcji i/lub sterylizacji w autoklawie medycznym.
5. Do sterylizacji, dezynfekcji i czyszczenia używane są wyłącznie środki dopuszczone do stosowania w salonach beauty.

§6 PŁATNOŚCI

1. Klient ma możliwość płatności za Usługi w salonie gotówką, przelewem, BLIK-iem lub bonem.
2. Zadatek należy uiścić na podany numer konta.
3. Cennik Usług dostępny jest na Stronie internetowej w zakładce: (CENNIK) ulawalczyskostylizacja.pl
4. Salon zastrzega sobie prawo do zmian w cenniku oraz dowolnego przyznawania rabatów.
5. Salon zastrzega sobie prawo do organizowania promocji, których zasady określone będą we właściwych regulaminach promocji.
6. Rabaty i promocje nie łączą się, chyba że regulamin promocji stanowi inaczej.

§7 BONY I PAKIETY

1. Salon prowadzi sprzedaż bonów upominkowych i pakietów zabiegowych.
2. Pakiety uprawniają do odbycia określonej liczby takich samych Zabiegów, w określonym słownie czasie.
3. Bony upominkowe są bonami kwotowymi na okaziciela, które mogą służyć jako środek płatniczy w Salonie.
4. Pakiety i bony nie podlegają zwrotom ani wymianie na gotówkę.
5. W przypadku płatności bonem nie wydaje się reszty. Kwotę pozostałą na bonie można wykorzystać na kolejne usługi.
6. Jeśli klient chce wykorzystać bon kwotowy do zakupu usługi o wartości większej, niż kwota wskazana na bonie, różnicę w cenie może dopłacić gotówką lub kartą.
7. Zabieg umówiony w ramach pakietu, na którym klient nie pojawi się bez wcześniejszego odwołania rezerwacji, przepada i zostaje odliczony od liczby zabiegów na karnecie. Pozostałe zabiegi w ramach pakietu wciąż mogą zostać wykorzystane.
8. Pakiet nie może zostać przekazane innej osobie.
9. Bony na okaziciela mogą zostać przekazane innej osobie.

§8 REKLAMACJE

1. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji Usługi. Powinien to zrobić w ciągu 5 dni od jej wykonania lub wystąpienia powikłań wywołanych Zabiegiem.
2. Klient ma prawo żądać wykonania nieodpłatnych poprawek lub w przypadku powikłań wymagać leczenia u lekarzy współpracujących z Salonem.
3. Reklamację należy złożyć osobiście, na piśmie lub na adres e-mail: ulawalczyskostylizacja@gmail.com
4. Salon ma 14 dni kalendarzowych na rozpatrzenie reklamacji.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Salon spełni żądania klienta.
6. W przypadku odpowiedzi odmownej, klient ma prawo odwołać się od tej decyzji w ciągu 14 dni kalendarzowych. Na rozpatrzenie odwołania Salon ma 14 dni kalendarzowych.
7. Klient nie ma prawa odmówić zapłaty za wykonaną Usługę.
8. Salon nie ponosi odpowiedzialności za powikłania, które wystąpią po poprawnie przeprowadzonym Zabiegu, poprzedzonym poprawnie przeprowadzonym wywiadem, w którym nie stwierdzono przeciwwskazań do wykonania Zabiegu.
9. Salon nie ponosi odpowiedzialności za powikłania powstałe w wyniku nieprzestrzegania zaleceń pozabiegowych.

§9 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Zabrania się palenia papierosów na terenie Salonu.
2. Zabrania się wprowadzania na teren Salonu zwierząt, za wyjątkiem psów asystujących.
3. Zabrania się przyprawdzania dzieci lub osób trzecich na teren salonu.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient ma prawo wglądu do Regulaminu, Cennika Usług i certyfikatów poświadczających umiejętności właściciela Salonu.
2. W przypadku kwestii spornych nieuwzględnionych w Regulaminie Salon zobowiązuje się do podjęcia próby polubownego ich rozwiązania.
3. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacja o zmianach zostanie opublikowana w mediach społecznościowych Salonu i na jego stronie internetowej, co najmniej 14 dni kalendarzowych przed terminem, w którym zmiany zaczną obowiązywać.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2021

U L A • W A L C Z Y S K O

S T Y L I Z A C J A